

Guide méthodologique d'analyse et de résolution d'un cas
1^{ère} année – Filière Economie et Gestion
Sections A&B
MME DIANI

Les préalables à observer

Avant de commencer l'exercice d'analyse de cas, il y a un certain nombre de préalables à respecter :

Démontrez votre compétence : c'est à vous, étudiante ou étudiant, de démontrer au lecteur (en l'occurrence le professeur) que vous avez compris le texte, saisi la question et que vous en connaissez la réponse. C'est à vous de guider le lecteur pour qu'il saisisse facilement tous les éléments de votre réponse qui doit être clairement énoncé et démontré.

Evitez que votre argumentation soit hors sujet : traitez le sujet qui vous est demandé et uniquement celui-là. Si l'on vous demande de parler des avantages et des inconvénients de la PME, il ne faut pas faire tout un développement sur l'Entreprise son rôle économique, social... Cela serait hors sujet.

Répondez précisément à la question : ne pas se tromper dans l'interprétation de la question. Assurez-vous d'avoir compris le cœur de la question, ses mots clefs, avant de commencer à la traiter.

Ne supposez pas qu'il n'y a qu'une seule réponse : il ne faut pas construire votre réponse comme si elle seule était possible. Le management n'est pas une science exacte, il arrive souvent qu'à une même question il y ait plusieurs réponses possibles, toutes aussi pertinentes les unes que les autres. N'essayez donc pas de chercher la solution, comme s'il n'y en avait qu'une seule.

La préparation du texte

Une fois ces préalables connus et compris, vous pouvez passer à l'étape suivante : examiner comment préparer le cas.

1^{ère} étape : une première lecture de survol : le but de cette 1^{ère} lecture est de vous familiariser avec les données et les éléments de contexte relatifs au cas, sans vous attarder aux détails. Cette lecture doit être rapide et sans prise de note.

2^{ème} étape : une deuxième lecture plus approfondie : cette lecture, plus attentive, devrait vous aider à identifier les éléments importants du cas. L'exercice, à cette étape, ne consiste pas à trouver les éléments importants pour répondre à une question précise, mais à les relever pour comprendre le cas dans son ensemble (soulignez-les pour les mettre en évidence)

Répondre aux questions

3^{ème} étape : aborder les questions qui suivent le cas : une fois que vous maîtrisez le texte, vous êtes prêt à aborder les questions posées à la fin du cas. Ne pas s'y attaquer dès la 1^{ère} lecture, vous permettra d'éviter le risque de ne vous concentrer que sur les éléments de réponse les plus évidents

et de délaisser ainsi des éléments qui, bien que secondaires, vous permettraient tout de même de répondre à la question de façon plus détaillée.

Vous trouverez deux types de questions directement liées au cas que vous avez lu :

Les questions d'analyse : Procéder à une analyse consiste à répondre à des questions sur des points précis du texte afin de montrer que vous avez bien compris le texte et, surtout, le rôle des éléments de gestion présentés dans le texte. Vous devez démontrer votre capacité à utiliser la matière théorique des différents chapitres pour analyser les composants pratiques du cas.

Les questions de résolution : la résolution de cas va au-delà de l'analyse d'éléments précis. Il s'agit en général de répondre à 4 questions :

- Quel est quels sont les problèmes ? (étape de diagnostic)
- Quelles en sont les causes ? (étape de recherche des causes)
- Comment résoudre le ou les problèmes ? (étape d'élaboration des solutions)
- Comment mettre en place la ou les solutions retenues ? (étape de planification de l'application des solutions)

**Texte adapté de *Principes de management*, de J.R.Schermerhorn & D.S.Chappell
Editions du Renouveau Pédagogique Inc. 2002**